



**GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA**  
**DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE GESTIÓN PEDAGÓGICA**

*"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"*



Cajamarca, 10 de junio del 2021

**OFICIO MÚLTIPLE N° 185-2021-GR-CAJ/DRE-CAJ-DGP**



**SEÑORES:**

**DIRECTORES DE LAS UNIDADES DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL REGIÓN CAJAMARCA**

**Cajamarca.-**

**ASUNTO** : Gestionar la difusión de recomendaciones para el registro de tabletas en SIAGIE, averías y garantías, contactos de proveedores y difusión de la Mesa de Ayuda Aprendo en Casa

**REFERENCIA** : OFICIO MÚLTIPLE N° 00020-2021-MINEDU/VMGP-DITE

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarle cordialmente en nombre de la Dirección Regional de Educación Cajamarca; a la vez hacer de su conocimiento que en atención al documento de la referencia, la Dirección de Innovación Tecnológica en Educación – DITE, en el marco de la distribución de las tabletas a las IIEE focalizadas según la R.M.400-2020 MINEDU; ha instituido recomendaciones para el registro de tabletas en SIAGIE, averías y garantías. Por lo que, se servirá gestionar la difusión de los siguientes mensajes a los directivos, docentes y padres de familia de estudiantes beneficiados con las tabletas de la UGEL de su jurisdicción:

**SOBRE REGISTRO DE LAS TABLETAS EN EL SIAGIE**

Para proceder a asignar las tabletas que el año pasado estaban destinadas a los estudiantes de sexto grado de primaria, primero debe liberarlas en el **SIAGIE ME**.

Si las tabletas **NO** las asignó a los estudiantes de sexto grado en el periodo 2020. Entonces para liberar las tabletas y las pueda asignar a los estudiantes de 4to grado de este año, una vez ingresado al **SIAGIE ME**, realice el siguiente proceso.

1. Ingrese al periodo lectivo 2020.
2. Ingrese al bloque **ASIGNACIÓN**.
3. Elija el grado (Sexto) y sección (según corresponda). Le mostrará la relación de estudiantes de 6to grado.
4. En uno de los estudiantes, haga clic en el ícono de la tableta, que se ubica al lado derecho de cada estudiante. (Le mostrará la ventana de asignación de tabletas).
5. Al lado izquierdo de la ventana, le mostrará la serie de las tabletas. En la casilla asignar haga clic para desactivar la opción.
6. Finalmente guardar.

Habiendo realizado el procedimiento indicado, las tabletas quedarán libres para asignar a los nuevos estudiantes beneficiarios.

Si las tabletas **SÍ** las asignó a los estudiantes de sexto grado en el periodo 2020, entonces:



**GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA**  
**DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE GESTIÓN PEDAGÓGICA**



*"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"*

Para liberar las tabletas y las pueda asignar a los estudiantes de 4to grado de este año, una vez ingresado al **SIAGIE ME**, realice el siguiente proceso.

1. Ingrese al periodo lectivo 2020.
2. Ingrese al bloque **DEVOLUCIÓN**.
3. Elija la opción docente o estudiante (Le muestra la relación).
4. Para registrar la devolución de la tableta asignada al estudiante o docente haga clic en el ícono de Tablet y complete el formulario (Indicando el motivo, fecha de la devolución, Acta, estado de equipo, etc.)
5. Haga clic en el botón **GRABAR**.

Se adjunta el manual de registro de las tabletas en el SIAGIE, revise las páginas del 9 al 11 del 24 al 26 para mayor detalle de los procesos explicados.

[http://siagie.minedu.gob.pe/archivos/Instructivo\\_ME\\_SIAGIE\\_Tablets.pdf](http://siagie.minedu.gob.pe/archivos/Instructivo_ME_SIAGIE_Tablets.pdf)

#### **SOBRE AVERIAS DE TABLETAS Y GARANTIA**

Tomar en cuenta que en caso de caída de la tableta y/o ruptura de la pantalla u otro daño que no cubra la garantía, según la Resolución Ministerial N° 400-2020-MINEDU, del 05 de octubre de 2020, en el punto 5.1.9, literal b) indica: "En caso se presenten situaciones de daños no cubiertos por garantía de fábrica, robo o pérdida de tabletas y/o complementos, el/la director/a de la I. E. o responsable de la recepción procederá según el Anexo N° 4A y 4B". Para revisar la norma, dirigirse al siguiente enlace: <https://cutt.ly/6kz7QJN>

Para casos de garantía de las tabletas y/o dificultades con el servicio del plan de datos de internet comunicarse a los siguientes números según sea el caso:

- Lenovo: 0800-55981
- AOC: 0800-00-688 o el 016400533
- Movistar: 0800-11311 opción 4
- Claro: 992-092-649 en horario de oficina o al 135 (desde un terminal móvil Claro) o al 0800-00-123 (desde cualquier operador)
- Entel: 0800-09010
- Bitel: 0800-79123 o al 123 o al WhastApp 930123123

Cabe indicar, que para cualquier consulta, se consignan los siguientes medios de atención de la mesa de ayuda del Minedu:

**Call Center:** (01) 6155802 – (01) 6155890  
**WhatsApp:** 983 099 001  
**Portal web:** <https://autoayuda.minedu.gob.pe/aprendoencasa>  
**Correo:** [serviciodeayuda@minedu.gob.pe](mailto:serviciodeayuda@minedu.gob.pe)  
(indicando datos de contacto)

**Formulario de consultas:** <https://ticket-tablet.minedu.gob.pe/>

**Horario de atención:** Lunes a viernes de 8:15 am a 5:15 pm.  
Sábados y domingos de 9:00 am a 1:00 pm.



**GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA**  
**DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE GESTIÓN PEDAGÓGICA**



*"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"*

Finalmente se informa que los centros de atención al usuario (CAS), lo puede ubicar el enlace, según la marca de la tableta y territorio del usuario.

<https://autoayuda.minedu.gob.pe/aprendoencasa/2021/02/25/centros-de-atencion-al-usuario-cas/>

Seguro de la atención que le brinde al presente, le renuevo las muestras de mi especial consideración.



Atentamente,

.....  
**Dr. José Presvitero Alarcón Zamora**

DIRECTOR REGIONAL DE EDUCACIÓN CAJAMARCA

JPAZ/DRECAJ  
JABT/DGP  
LWHM/EE-LTR  
C. C. Archivo